Institution(  
 short: "PM",  
 name: "Polícia Militar",  
 phone: "190",  
 explanation: "Chame a Polícia Militar para preservar a segurança e a "  
 "tranquilidade públicas; para o policiamento de fiscalização em seu "  
 "bairro, quando houver situações de ilegalidade, de insegurança etc; "  
 "no caso de falha operacional dos outros órgãos de segurança pública, "  
 "como por exemplo, a segurança interna em estabelecimentos presidiários; "  
 "para executar o serviço da Polícia Civil em caso de greve da mesma, "  
 "ou até mesmo lavrar o flagrante delito.",  
 url: "",  
 institutionType: InstitutionType.emergence),  
Institution(  
 short: "SAMU",  
 name: "Serviço de Atendimento Móvel de Urgência",  
 phone: "192",  
 explanation:  
 "Chame o SAMU quando precisar de socorro em casos de emergência. "  
 "Uma equipe de profissionais da saúde, como médicos, enfermeiros, socorristas, "  
 "estará pronta a atender a urgências de natureza traumática, clínica, "  
 "pediátrica, cirúrgica, gineco-obstetrícia e de saúde mental da população.",  
 url:  
 "<https://antigo.saude.gov.br/saude-de-a-z/servico-de-atendimento-movel-de-urgencia-samu-192>",  
 institutionType: InstitutionType.emergence),  
Institution(  
 short: "CBM",  
 name: "Corpo de Bombeiros Militar",  
 phone: "193",  
 explanation: "Chame o Corpo de Bombeiros em casos de incêndios, "  
 "afogamentos (mar, rios, lagos, etc), "  
 "salvamentos aéreos (montanhas, edifícios etc), "  
 "desmoronamentos, atendimento pré-hospitalar, e "  
 "defesa civil (em caso de desastre ou calamidade pública).",  
 url: "",  
 institutionType: InstitutionType.emergence),  
Institution(  
 short: "PC",  
 name: "Polícia Civil",  
 phone: "197",  
 explanation:  
 "Chame a Polícia Civil quando for necessária a investigação "  
 "criminal, envolvendo infrações penais como roubo, furto, homicídio etc.",  
 url: "",  
 institutionType: InstitutionType.emergence),  
Institution(  
 short: "PRE",  
 name: "Polícia Rodoviária Estadual",  
 phone: "198",  
 explanation: "Chame a PRE para acidentes e ocorrências diversas em "  
 "estradas estaduais.",  
 url: "",  
 institutionType: InstitutionType.emergence),  
Institution(  
 short: "PRF",  
 name: "Polícia Rodoviária Federal",  
 phone: "191",  
 explanation: "Chame a PRF quando houver acidentes, irregularidades, "  
 "denúncias de roubo/furto de veículos e crimes ocorridos em "  
 "rodovias federais, como a BR-101, por exemplo.",  
 url: "<https://www.gov.br/prf/pt-br>",  
 institutionType: InstitutionType.emergence),  
Institution(  
 short: "PF",  
 name: "Polícia Federal",  
 phone: "194",  
 explanation:  
 "Chame a Polícia Federal para prevenir e reprimir o tráfico "  
 "ilegal de entorpecentes e drogas, contrabando etc; "  
 "para infrações penais praticadas contra os bens, serviços e interesses da União; "  
 "quando precisar da polícia marítima, aeroportuária, de fronteiras, "  
 "ou judiciária; quando precisar de serviços como retirar passaporte, "  
 "certidão de antecedentes criminais, "  
 "registro ou porte de arma de fogo, carteira de identidade estrangeiro (CIE), "  
 "carteira nacional de vigilante (CNV).",  
 url: "<https://www.gov.br/pf/pt-br>",  
 institutionType: InstitutionType.emergence),  
Institution(  
 short: "DD",  
 name: "Disque Denúncia",  
 phone: "181",  
 explanation:  
 "Ligue para o 181 para denunciar crimes e criminosos de qualquer natureza. "  
 "O Disque Denúncia da Polícia Militar não identifica os denunciantes "  
 "e as ligações podem ser anônimas. "  
 "Você pode ligar também para fazer denúncias sobre o uso indevido de dinheiro, bens ou serviços que "  
 "sejam públicos ou qualquer tipo de vantagem patrimonial indevida em "  
 "razão do exercício de cargo, mandato, função, emprego ou ato "  
 "cometido contra a Administração Pública",  
 url: "",  
 institutionType: InstitutionType.emergence),  
Institution(  
 short: "CVV",  
 name: "Centro de Valorização da Vida",  
 phone: "188",  
 explanation:  
 "O CVV – Centro de Valorização da Vida realiza apoio emocional "  
 "e prevenção do suicídio, atendendo voluntária e gratuitamente todas"  
 " as pessoas que querem e precisam conversar, sob total sigilo "  
 "por telefone, email e chat 24 horas todos os dias.",  
 url: "<https://www.cvv.org.br/>",  
 institutionType: InstitutionType.emergence),  
Institution(  
 short: "EE",  
 name: "Energia Elétrica no seu Estado",  
 phone: "116",  
 explanation: "Ligue para o 116 para informar problemas com a energia "  
 "elétrica de sua residência, indústria, etc.",  
 url: "",  
 institutionType: InstitutionType.emergence),  
Institution(  
 short: "A & E",  
 name: "Água e Esgoto",  
 phone: "115",  
 explanation: "Ligue para o serviço de Água e Esgoto para problemas no "  
 "fornecimento de água em sua residência; "  
 "no serviço de saneamento etc.",  
 url: "",  
 institutionType: InstitutionType.emergence),  
Institution(  
 short: "DETRAN",  
 name: "Departamento Estadual de Trânsito",  
 phone: "154",  
 explanation:  
 "Ligue para o DETRAN e obtenha informações sobre os serviços "  
 "oferecidos pelo Departamento de Trânsito de seu Estado.",  
 url: "",  
 institutionType: InstitutionType.other\_services),  
Institution(  
 short: "ADAQ",  
 name: "Assistência a Dependentes de Agentes Químicos",  
 phone: "132",  
 explanation: "Ligue para o 132 e saiba como dar assistência a "  
 "dependentes de drogas, álcool e entorpecentes.",  
 url: "",  
 institutionType: InstitutionType.other\_services),  
Institution(  
 short: "CAPDF",  
 name: "Centro de Atendimento à Pessoa com Deficiência Física",  
 phone: "142",  
 explanation: "Ligue para o 142 e saiba como dar assistência a pessoas "  
 "com deficiência física.",  
 url: "",  
 institutionType: InstitutionType.other\_services),  
Institution(  
 short: "ANATEL",  
 name: "Agência Nacional de Telecomunicações",  
 phone: "1331",  
 explanation: "Ligue para a Agência Nacional de Telecomunicações para "  
 "problemas nos serviços de telefonia fixa e móvel. "  
 "Registre reclamações e denúncias contra operadoras; "  
 "e obtenha informações sobre a Anatel. "  
 "A ligação pode ser feita "  
 "de qualquer localidade no País."  
 "Pessoas com deficiência auditiva ou da fala devem "  
 "ligar 1332 de qualquer telefone adaptado.",  
 url: "<https://www.gov.br/anatel/pt-br/>",  
 institutionType: InstitutionType.other\_services),  
Institution(  
 short: "ANVISA",  
 name: "Agência Nacional de Vigilância Sanitária",  
 phone: "08006429782",  
 explanation: "Ligue para a central de atendimento da Agência Nacional "  
 "de Vigilância Sanitária para esclarecer dúvidas e solicitar "  
 "informações. "  
 "Fale de qualquer estado do Brasil. "  
 "A ligação é gratuita. ",  
 url: "<https://www.gov.br/anvisa/pt-br>",  
 institutionType: InstitutionType.other\_services),  
Institution(  
 short: "IBAMA",  
 name: "Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais",  
 phone: "08000618080",  
 explanation: "Ligue para o IBAMA para se manifestar sobre suas ações "  
 "através da Linha Verde: uma Central de Atendimento ao público, "  
 "disponibilizada para todo o Brasil. A ligação é gratuita.",  
 url: "<https://www.gov.br/ibama/pt-br>",  
 institutionType: InstitutionType.other\_services),  
Institution(  
 short: "SUS",  
 name: "Sistema Único de Saúde",  
 phone: "136",  
 explanation:  
 "Ligue para a Ouvidoria do Sistema Único de Saúde e faça consultas sobre diversos temas relacionados à saúde, bem como a ações e programas do Ministério da Saúde. "  
 "O disque saúde funciona 24 horas."  
 "A ligação pode ser originada de telefones fixos, públicos ou celulares, de qualquer local do país.",  
 url: "<https://conectesus-paciente.saude.gov.br/menu/home>",  
 institutionType: InstitutionType.other\_services),  
Institution(  
 short: "DZ",  
 name: "Disque Zoonose",  
 phone: "08002815678",  
 explanation:  
 "Ligue para o Disque Zoonose para fazer denúncias de maus tratos contra animais; "  
 "pedir informações e orientações sobre zoonoses (doenças transmitidas por animais) "  
 "que põem em risco a saúde pública; para a vacinação em cães e gatos; "  
 "e em caso de animais atropelados.",  
 url:  
 "<https://www.gov.br/pt-br/assuntos/agenda/agenda/d/disque-zoonose/disque-zoonose->",  
 institutionType: InstitutionType.other\_services),  
Institution(  
 short: "BC",  
 name: "Banco Central",  
 phone: "145",  
 explanation:  
 "Ligue para o Banco Central para fazer uma reclamação contra "  
 "instituição bancária fiscalizada pelo Banco Central ou para "  
 "encaminhar reclamações, sugestões, críticas ou elogios relacionados "  
 "aos serviços prestados pelo Banco Central."  
 "A ligação é o custo de ligação local, de qualquer parte do País. ",  
 url: "<https://www.bcb.gov.br/>",  
 institutionType: InstitutionType.other\_services),